

Μνημόνιο μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του Σωματείου «ΔΙΑΖΩΜΑ» για  
την υποστήριξη δράσεων του Προγράμματος Πολιτιστικής διαδρομής στα  
Μινωικά Ανάκτορα «ΜΙΝΩΑΣ»

Στις Ημέρα, 04/05/2020, μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης, εκπροσωπούμενης από τον Περιφερειάρχη Κρήτης, κ. Αρναούτακη Σταύρο και του μη κερδοσκοπικού σωματείου «ΔΙΑΖΩΜΑ», εκπροσωπούμενου από τον πρόεδρό του, κ. Σταύρο Μπένο,

υπογράφεται το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας, με στόχο να επιδιώξουν από κοινού τη με το βέλτιστο τρόπο το σχεδιασμό και την εφαρμογή μιας νέας Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης (ΟΧΕ), στο πλαίσιο του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτης 2021-2027, με αντικείμενο μια Πολιτιστική διαδρομή των Μινωικών Ανακτόρων, με προτεινόμενο τίτλο «ΜΙΝΩΑΣ».

Πιο συγκεκριμένα:

1. Η εν λόγω ΟΧΕ θα προβλέπει το σχεδιασμό και υλοποίηση κατάλληλα επιλεγμένων τεχνικών έργων (π.χ αναβάθμιση και ανάδειξη μνημείων και υποδομών πρόσβασης σε αυτά), που θα αναδείξουν τον πολιτιστικό πλούτο της Περιφέρειας Κρήτης, θα αναβαθμίσουν ποιοτικά το τουριστικό προϊόν της Περιφέρειας, θα προσφέρουν στους επισκέπτες βιωματικές εμπειρίες κατά την επίσκεψη στα μνημεία της Περιφέρειας και θα δημιουργήσουν δικτυώσεις μεταξύ του κορυφαίου πολιτιστικού αποθέματος του νησιού, δηλαδή των μινωικών ανακτόρων, με την τοπική οικονομία και την επιχειρηματικότητα.
2. Η εν λόγω ΟΧΕ θα προβλέπει επίσης την υλοποίηση αναγκαίων παρεμβάσεων / δράσεων «ήπιου» (soft) χαρακτήρα που αποτελούν προϋπόθεση για τη δημιουργία ολοκληρωμένου προϊόντος στον πολιτιστικό τουρισμό. Οι δράσεις αυτές αφορούν σε θέματα προβολής/marketing του προορισμού, κατάρτισης επαγγελματιών, παροχής κρατικών ενισχύσεων στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις του

(ευρύτερου) τουριστικού τομέα, ενίσχυσης της δημιουργικής βιομηχανίας, υποστήριξης τοπικών δικτυώσεων επιχειρήσεων κ.λπ.

3. Η υλοποίηση των προβλεπόμενων παρεμβάσεων της ΟΧΕ και η εν συνεχεία διαχείριση αυτής προϋποθέτει τη λειτουργεία δύο θεσμών:

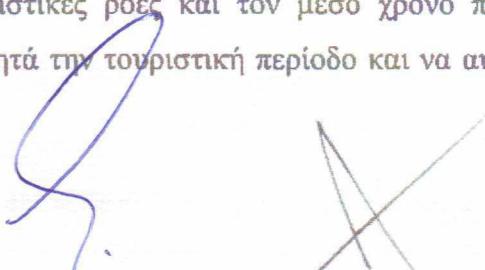
A) Της «συστάδας (cluster) επιχειρήσεων» στη βάση ενός κοινά αποδεκτού Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, που πρόκειται για εθελοντική πρωτοβουλία δικτύωσης των τοπικών επαγγελματιών και επιχειρηματιών, στόχος της οποίας είναι η υποστήριξη και η ανάπτυξη της Διαδρομής, καθώς και η εξασφάλιση υψηλής ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και

B) Του Φορέα Λειτουργίας και Διαχείρισης της Πολιτιστικής Διαδρομής (DMO), ο οποίος μεριμνά ώστε όλη η «αλυσίδα» πόρων και υπηρεσιών της διαδρομής να είναι ενεργή και να διατηρεί υψηλή ποιότητα.

Με την ολοκλήρωση των έργων και την υλοποίηση των ήπιων δράσεων στο πλαίσιο της ΟΧΕ, η Περιφέρεια Κρήτης θα διαθέτει ένα ισχυρό τουριστικό προϊόν βασισμένο σε ισχυρά πολιτισμικά στοιχεία συμπεριλαμβανομένης της γαστρονομίας, το οποίο δύναται να βελτιώσει τη θέση της Κρήτης στη διεθνή τουριστική αγορά.

Προϋπόθεση για την επίτευξη του στόχου αυτού, πέρα από την αναβάθμιση και ανάδειξη των μνημείων και των υποδομών πρόσβασης σε αυτά και την αύξηση του αριθμού των τουριστικών καταλυμάτων (ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια) είναι και η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους επισκέπτες. Τούτο μπορεί να επιτευχθεί μέσω της σύνδεσης της τοπικής οικονομίας με το τουριστικό προϊόν και τους συντελεστές που το διαχειρίζονται, είτε είναι υπηρεσίες του κεντρικού κράτους, των ΟΤΑ ή του ιδιωτικού τομέα.

Η παράλληλη και συγχρονισμένη επίτευξη των ανωτέρω στόχων -αναβάθμιση μνημείων, βελτίωση υποδομών πρόσβασης, κινητοποίηση της τοπικής οικονομίας και κοινωνίας- επιδιώκει να καταστήσει την Περιφέρεια Κρήτης πιο ελκυστική για τον τουρισμό, να αυξήσει τις τουριστικές ροές και τον μέσο χρόνο παραμονής των επισκεπτών, να επιμηκύνει αισθητά την τουριστική περίοδο και να αυξήσει τη μέση δαπάνη ανά επισκέπτη.

Two handwritten signatures are present at the bottom of the page. The signature on the left is written in blue ink and appears to be a stylized 'J'. The signature on the right is written in black ink and consists of two intersecting diagonal lines forming an 'X' shape.

4. Το Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ» στο πλαίσιο των σκοπών/αρμοδιοτήτων του επιθυμεί να υποστηρίξει την Περιφέρεια Κρήτης στο σχεδιασμό και την εφαρμογή της Πολιτιστικής Διαδρομής των Μινωικών Ανακτόρων, με προτεινόμενο τίτλο «ΜΙΝΩΑΣ» και μέσω αυτής: α) στην ποιοτική διαφοροποίηση και αναβάθμιση του πολιτιστικού και τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Κρήτης, β) στην αύξηση της επισκεψιμότητας των μνημείων και στην παροχή βιωματικής εμπειρίας στους επισκέπτες του νησιού. Για το λόγο αυτό, το Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ» θα αξιοποιήσει την εμπειρία που έχει αποκτήσει από την επεξεργασία ολοκληρωμένων σχεδίων σύνδεσης του τουριστικού προϊόντος με την τοπική οικονομία σε αντίστοιχα προγράμματα Πολιτιστικών Διαδρομών για άλλες περιφέρειες της χώρας (π.χ. Πολιτιστική Διαδρομή των Αρχαίων Θεάτρων της Ηπείρου, Διαδρομή Φύσης και Πολιτισμού «ΟΙΔΙΠΟΥΣ» κ.α.). Η συνδρομή του ΔΙΑΖΩΜΑΤΟΣ στοχεύει στην διασφάλιση του ολιστικού χαρακτήρα σε όλες τις φάσεις του αναπτυξιακού αυτού εγχειρήματος, που αποτελεί μια καινοτομία για τα ελληνικά δεδομένα. Στο πλαίσιο αυτό το Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ» δύναται να υποστηρίξει την Περιφέρεια Κρήτης:

- ✓ στην προβολή/προώθηση/marketing του προορισμού και
- ✓ στην παρουσίαση των μνημείων με τη βοήθεια τεκμηριωμένων, αλλά προσιτών στο πλατύ κοινό αφηγήσεων με τη χρήση ψηφιακών εφαρμογών, κατάλληλων για συσκευές κινητής τηλεφωνίας και tablets.
- ✓ Στην εκπόνηση σχεδίου δημιουργίας δικτύου επιχειρήσεων που θα συνδέονται μεταξύ τους με σύμφωνο ποιότητας και ανάπτυξης και θα στοχεύει στην ποιοτική αναβάθμισή τους μέσα από ολιστικού χαρακτήρα δράσεις. Το σχέδιο αυτό μεταξύ των άλλων θα προτείνει μικρό αριθμό κριτηρίων μέσω των οποίων η κάθε επιχείρηση θα έχει τη δυνατότητα με στοχευμένες κινήσεις, προσιτές σε κάθε σύγχρονη μικρομεσαία επιχείρηση και με λίγες επενδύσεις, να προχωρήσει στην ανάπτυξη και στην προσφορά όλο και πιο ποιοτικών υπηρεσιών στους επισκέπτες. Το σχέδιο, πριν την οριστικοποίησή του θα συζητηθεί με την τοπική επιχειρηματική κοινότητα και στην συνέχεια τα αποτελέσματα θα παρουσιαστούν σε ημερίδες στις επιμέρους περιφερειακές ενότητες(διαβούλευση με τοπικούς φορείς και επιχειρηματίες).

- ✓ στην προετοιμασία των «ήπιων» δράσεων που περιλαμβάνονται στον σχεδιασμό για την Ο.Χ.Ε., είτε με την συνδρομή των εθελοντών του, είτε με την αξιοποίηση του δυναμικού των 50 περίπου εταιρικών του μελών.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, οι δύο φορείς, που υπογράφουν το παρόν, συμφωνούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:

**A.** Το Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ» θα υποστηρίξει με τις δυνάμεις του, την Περιφέρεια Κρήτης, στο σχεδιασμό της Πολιτιστικής διαδρομής των Μινωικών Ανακτόρων, με προτεινόμενο τίτλο «ΜΙΝΩΑΣ», προκειμένου να αποτελέσει μια ΟΧΕ στο Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κρήτης 2021-2027. Επίσης θα μελετήσει και θα προτείνει τις αναγκαίες οργανωτικές (soft) δράσεις για την προβολή και καθιέρωσή της.

**B.** Το Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ» θα συμβάλει με τις δικές του δυνάμεις σε θέματα σχεδιασμού των αναγκαίων παρεμβάσεων, τα οποία θα επιλεγούν από τα αρμόδια όργανα δημοκρατικού προγραμματισμού της Περιφέρειας Κρήτης, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία που απέκτησε ή αποκτά από μελέτες οργανωτικού χαρακτήρα, που έχουν ανατεθεί και υλοποιηθεί για παρόμοιες Ο.Χ.Ε. σε άλλες Περιφέρειες της χώρας. Συγκεκριμένα το "ΔΙΑΖΩΜΑ" μπορεί να συμβάλει μεταξύ άλλων στις παρακάτω μελέτες και δράσεις:

- Προδιαγραφές για την Μελέτη Marketing Plan για τη δημιουργία επώνυμου προϊόντος πολιτιστικού προορισμού.
- Μελέτη «Οργάνωση της συμμετοχής της τοπικής οικονομίας στην Πολιτιστική Διαδρομή».
- Μελέτη «Ψηφιακή Στρατηγική για τον Πολιτισμό, ως Οδηγός για τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας στο χώρο του πολιτισμού».
- Υποστήριξη των υπηρεσιών της περιφέρειας στην εξειδίκευση και προετοιμασία των "ήπιων" δράσεων που ήδη προβλέπονται ή θα κριθεί ότι απαιτούνται συμπληρωματικά, στα πλαίσια του εν λόγω έργου.

**Γ.** Το Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ» θα συμβάλει στο σχεδιασμό και τη λειτουργία των δύο θεσμών (α) του cluster και (β) του DMO μέσω της ειδικής δομής που έχει



συσταθεί στο Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ», τη θερμοκοιτίδα “D-Hub”, αποτελούμενη από στελέχη του Διαζώματος και εξωτερικούς συνεργάτες.

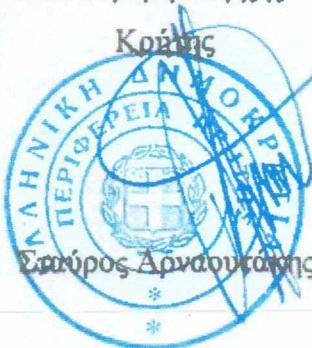
Όλες οι μελέτες που θα εκπονηθούν από το Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ» στο πλαίσιο των παραπάνω υποχρεώσεων θα χρηματοδοτηθούν τα μέλη, τους δωρητές και χορηγούς του Σωματείου «ΔΙΑΖΩΜΑ», οι οποίες θα προσφερθούν στην Περιφέρεια δωρεάν.

Κατά τη χρονική περίοδο ισχύος της εν λόγω συμφωνίας, η Περιφέρεια Κρήτης, μέσω των αρμοδιών υπηρεσιών της, θα αξιολογεί τις επιμέρους προτάσεις του Σωματείου «ΔΙΑΖΩΜΑ» προκειμένου αυτές να υλοποιούνται στο πλαίσιο του ευρύτερου αναπτυξιακού σχεδιασμού της.

#### Υπογραφές

Ο Περιφερειάρχης

Κούτσος



Ο πρόεδρος

του Σωματείου «ΔΙΑΖΩΜΑ»

Σταύρος Μπένος

